

上海市静安区人民政府办公室文件

静府办发〔2023〕8号

上海市静安区人民政府办公室 关于转发区城运中心《2023年静安区城市运行 “一网统管”工作要点》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处、彭浦镇政府：

区城运中心《2023年静安区城市运行“一网统管”工作要点》已经区政府第53次常务会议通过，现转发给你们，请认真按照执行。

上海市静安区人民政府办公室

2023年7月21日

2023年静安区城市运行“一网统管”工作要点

为深入推进城行“一网统管”建设，推动治理数字化转型，实现高效能治理，根据市委、市政府重点工作任务要求，结合静安实际，制定本工作要点如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻落实党的二十大精神和市委、市政府决策部署，按照区委、区政府关于全面推进中国式现代化静安生动实践工作要求，深入践行人民城市重要理念，聚焦“夯实基层基础”和“高效处置一件事”，紧盯城市治理的裨节问题和市民群众“急难愁盼”问题，加强城市运行“一网统管”体系建设、机制建设和队伍建设，强化技术支撑、场景应用和共享赋能，助力基层高效发现和处置问题，持续提升“一网统管”服务效能，提高治理数字化的体验感，增强市民群众的获得感。

二、重点任务

（一）加强城区现代化治理体系建设

1. 优化城区运行平台系统。持续推进区、街镇城运平台优化提升，完善居村各类应用，构建“以数据为支撑，以问题为导向”的共联共享、协同指挥的一体化平台体系。区级平台，以强化枢纽为定位，加强城区运行状态监测分析和预警研判，发挥统筹联动、高效指挥功能，优化平急融合、平急转换功能。街镇平台，

聚焦实时感知快速响应，强化城运基本治理单元的实战应用支撑，实现基层各类资源的有效归集整合，形成覆盖全域的基层治理体系，持续推动基层数字化治理转型。居村层面，以深化全要素社区治理智能平台建设为契机，进一步用好各类数据信息，实现问题快发快处，及时回应解决市民群众诉求。（责任部门：区域运中心、区地区办、各街镇）

2. 推动精准治理体系建设。持续完善“1+14+85+266”（即“1”个区域运中心，“14”个街镇城运中心，“85”个城运网格，“266”个居村）城区治理体系建设。区级层面，继续深化“城运应急指挥体系”建设，推动“城市运行+应急管理”融合机制向街镇延伸。街镇层面，提升优化实战实效，完善网格处置力量配置，进一步纳入涉及党建、经济、文化、民生等领域的管理力量，强化城运网格与党建引领的管理、服务、治理网格“深度协同”。居村层面，结合实际推动城运工作站建设，依托居（村）党建微网格，整合社区自治共治各支队伍形成合力，引导市民有序参与城市运行管理，激发社区居民自治活力。（责任部门：区域运中心、区应急局、区各相关部门、各街镇）

3. 完善城区现代化治理机制建设。着力打造“一网统管”大协同机制，积极构建以“12345”市民服务热线为牵引撬动，“两网”融合、数据支撑的协同机制。积极拓展城市运行管理外延，拓展“随手拍”试点区域，打造“静安码”市民侧轻应用，更加有效关注社情民意、舆情动向，逐步形成城市运行管理和社会治

理的协同联动。以市人大《关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》落实情况执法检查为契机，加强规则之治，提升城市治理现代化水平。（责任部门：区域运中心、区行政服务中心、区各相关部门、各街镇）

（二）加强城区现代化治理技术支撑

4. 夯实城运数字底座。以数据汇聚和共享互通为着力点，进一步赋能基层、提高政府工作成效。推进同全要素社区治理智能平台的数据互通，通过数据下沉、应用集成，帮助居村层面实现精细化管理，优化服务，减负增能。围绕城运体系数据资源需求，不断丰富城运主题数据库，提升数据质量，增强数据实时性和鲜活度。在此基础上，不断完善城市运行生命体征，围绕重点领域、重要事项、关键节点，发挥数据研判作用，辅助决策指挥，赋能基层治理。（责任部门：区域运中心、区行政服务中心、区地区办、区各相关部门、各街镇）

5. 完善感知网络建设。深挖“视频资源”应用价值，积极整合重点区域视频，通过多维度视频标签化归集，形成实时监测、智能预警和信息报告体系，实现态势全面感知。推动物联感知系统各个应用场景的深度应用、效用评估。继续强化“网络舆情态势感知与联动系统”应用。（责任部门：区域运中心、区委政法委、区委网信办、区公安分局、区各相关部门、各街镇）

6. 丰富“工具箱”建设。以满足共性需求和重点领域需求为导向，在市级赋能基础上，依托区“两张网”，构建面向区各职

能部门和各街镇、居村的治理服务“工具箱”，实现高效率、低成本快速迭代。以政务微信为载体，围绕小型工地管理、防汛防台、房屋外墙高坠隐患排查等领域，建设上线一批易操作、易维护、易升级的综合集成轻应用，基本实现“一键登录”“一键查询”“一键流转”。（责任部门：区城运中心、区科委、区各相关部门、各街镇）

（三）加强城区治理现代化场景应用

7. 拓展治理数字化转型试点场景。积极拓展治理数字化转型的试点场景应用，提升城区治理数字化水平。依托数字孪生、物联智联等数字化应用技术，整合城区治理相关要素、资源和数据，有序开展数字小区试点。继续优化各模块功能，整合多源数据，对苏河湾“宜居、宜游、宜业”状况进行画像展示和分析，为静安苏河湾建设成为世界级“城市会客厅”打好数字化治理基础。以静安寺街道为试点，探索打造街道全域数字化转型应用场景，通过对街道全景的数字孪生，构建适应数字时代需求的基础设施支撑体系。在条件成熟时，将相关场景接入区城市运行“一网统管”平台，推动经济、生活、治理三个数字化转型有效衔接。（责任部门：区城运中心、苏河湾功能区、静安寺街道、大宁路街道、市北高新集团）

8. 新建实战管用应用场景。聚焦“高效处置一件事”，围绕城市治理顽疾，开发若干应用场景，提升城区治理数字化水平。上线区应急指挥综合管理平台，提升城区应急指挥处置能力。建

设规模性租赁房屋监管场景，对规模性租赁房屋日常管理进行监管。开发数字交通系统平台，以数字化维度全方位赋能静安交通管理，在区级平台开发完成的基础上，选取部分街镇试点，支撑共享单车管理、居民区车位潮汐错峰共享。开发“12345”市民服务热线分析系统，强化热线工单数据分析，提升热线办理实效。

（责任部门：区域运中心、区应急局、区委政法委、区公安分局、区建设管理委、区各相关部门、各街镇）

9. 优化完善应用场景。在去年智能水管家应用场景上线的基础上，拓展该应用场景的试点范围，实现对重点关注人群、独居老人的关怀。（责任部门：区域运中心、区民政局、各街镇）提升生态环境智能场景，通过对大气、水、土壤、固废、噪声等环境全要素监测，精准实现对生态环境的“线上”监控、预警。（责任部门：区域运中心、区生态环境局、各街镇）对现有的防汛防台场景进行模块优化、功能整合，重点突出实时指挥和应急处置功能。（责任部门：区域运中心、区建设管理委、区应急局、各街镇）

10. 推进场景应接尽接。在充分调研基础上，按照“应接尽接、应通互通”的原则，计划将更多信息化项目相关场景接入“一网统管”平台，包括城管执法、文化执法、市场监管等部门应用场景，结合目前正在升级开发的应急管理、防台防汛场景，实现“一个综合平台、五套指挥应用”的城区治理数字化基本架构。通过系统互联、数据互通、资源共享，提升各业务系统或场景的

管理效能，实现城运平台基于大数据分析对职能部门的赋能，提高城市运行综合管理的效率。（责任部门：区域运中心、区科委、区城管执法局、区文化旅游局、区市场监管局、区应急局、区建设管理委、区各相关部门）

三、保障措施

（一）基本制度先行

认真研究制定并落实网络安全防范和数据安全保密机制，严格落实等级保护，确保关键信息基础设施安全。切实将信息安全、数据安全要求落实到系统开发和日常运行、维护上。（责任部门：区域运中心、区公安分局、区委网信办）

（二）加强考核监督

对标市“一网统管”工作要求和考核办法，编制我区“一网统管”考核办法，加强对街镇和有关部门“一网统管”建设工作的考核，并将考核结果作为年度绩效考核评价的重要依据。（责任部门：区域运中心、区各相关部门、各街镇）

（三）提升能力水平

培育发扬“敢打硬仗、务实扎实、吃苦耐劳”的城运作风。结合深入开展主题教育和大调研，做好“一网统管”理论研究和实地调研。组织开展“一网统管”立功竞赛、场景应用展示、专题培训，增强一线工作人员的数治素质和创新能力，提高各部门对“一网统管”建设、数字化应用的意识。坚持示范引领，选出一批标杆单位和典型应用，在全区进行复制推广。（责任部门：

区域运中心、区各相关部门、各街镇)

(四) 扩大宣传力度

推进“一网统管”宣传工作制度化、常态化，提高市民对“一网统管”工作的支持率和参与率，不断扩大静安“一网统管”品牌影响力。(责任部门：区委宣传部、区域运中心、区各相关部门、各街镇)

抄送：区委各部门，市人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，区各人民团体。

上海市静安区人民政府办公室

2023年7月21日印发
